



Souhaitez-vous retourner votre commande d' EPDM?  
Ci-dessous, vous trouverez la formulaire de retour (RMA, Return Material Authorization)

## Formulaire de retour (RMA)

(seulement pour des articles achetés sur notre site web EPDM Totale France)

S.V.P. renvoyer à:

**EPDM Shop**

concernant *RETOUR (RMA)*

Van Dijklaan 17-b

5581 WG Waalre

Pays-Bas

Num. tél.: (+33) – (0)9 70 73 10 30

info@epdmshop.fr

Je/Nous\* annoncerai/annoncerons\* que je/nous\* veux/voulons abrogé notre matériaux vendus.\*

**Votre numéro de commande:**

**Date de la commande:**

**Date de la réception de la commande:**

**Données de client**

**Nom et prénom** .....

**Adresse** .....

**Code postale et ville** .....

**Num. tél.** .....

**Adresse de courriel (émail)** .....

signature du consommateur

(seulement quand cette formulaire est envoyée par papier)

Raison de retour du matériel (optionnel):

mal commandée par le client

trop commandées par le client

mauvais produit livré d' entrepôt

Vous pouvez trouver votre numéro de la commande ci- dans votre confirmation de courriel émail, que vous avez reçu apres le placement de la commande.

\*) Supprimer si non applicable pour vous.

Svp veuillez contrôler et vérifier si les parties supprimées sont complètement remplies. Veuillez retourner les marchandises bien emballées et envoyer avec courrier affranchi suffisant. Svp veuillez mentionner votre nom et l' adresse de l' expéditeur `a l' extérieur du paquet.

Svp veuillez fournir votre article avec une copie de la facture et cette formulaire de retour remplie. Nous vous prions à endommager le moins que possible l' emballage d' origine. En cas de retour (RMA) il y a un période d' essai de 14 jours. Svp veuillez lire notre conditions générales de vente et de retour (RMA) sur notre site web. Vous pouvez toujours télécharger notre conditions générales en format PDF.